



## Vertragsgegenstand

Die airlink-DSL Nutzungsbedingungen bilden den vertragsrechtlichen Rahmen zwischen ncc-media GmbH, dem Anbieter des Dienstes zur Internet Versorgung *airlink-DSL* und dem Nutzer der airlink-DSL Dienste, im Folgenden *Antragsteller* genannt.

## Auftragsbedingungen

airlink-DSL bietet eine Internet Versorgung per Funktechnik. Mit dem Nutzungsvertrag beauftragt der Antragsteller die ncc-media GmbH mit der Bereitstellung eines airlink-DSL Internet Zugangs am genannten Ort. Mit der umseitigen Beauftragung werden vom Antragsteller diese Nutzungsbedingungen und die auf der Rückseite des Formulars zur Eröffnung eines Kundenkontos abgedruckten *Allgemeinen Geschäftsbedingungen* der ncc-media GmbH als Geschäftsgrundlage anerkannt.

## Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die reguläre Vertragslaufzeit beginnt mit der Übergabe des airlink-DSL Equipments an den Kunden und wird im ersten Monat anteilig pro Tag berechnet. Die Vertragslaufzeit endet frühestens zum Ende der Mindestvertragslaufzeit und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern nicht 6 Wochen vor Vertragsende eine schriftliche Kündigung erfolgt. Die Berechnung im letzten Vertragsmonat erfolgt anteilig pro Tag.

## Für die Vertragslaufzeit überlassenes airlink-DSL Equipment

Dem Antragsteller wird die zum Empfang von Internet erforderliche airlink-DSL Anlage für die Dauer des Vertrages ohne zusätzliche Kosten überlassen. Die Bereitstellungspauschale wird einmalig zum Vertragsbeginn fällig. Mit Vertragsende ist der Antragsteller verpflichtet, das überlassene airlink-DSL Equipment innerhalb von 10 Tagen ab Vertragsende in ordnungsgemäßen Zustand an die ncc-media GmbH zurück zu geben. Erfolgt die Rückgabe später, wird der bis dahin bestehende Vertrag stillschweigend weitergeführt und in voller Höhe berechnet. Wird das Equipment durch unsachgemäße Behandlung beschädigt oder nur unvollständig zurück gegeben, wird eine Abstandsanzahlung von 500 Euro berechnet, die der Antragsteller zu zahlen hat.

## Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt Anfang des Monats ohne Abzüge monatlich rückwirkend für die im Vormonat gelieferten Leistungen. Ein Abbuchungsauftrag ist Bedingung des Vertrages und muss während der gesamten Vertragslaufzeit bestehen. ncc-media GmbH behält sich vor, bei Außenständen den betroffenen Anschluss bis zum Ausgleich der Forderungen administrativ zu sperren.

## Tarifwechsel

Ein Wechsel in einen höheren Tarif ist während der Vertragslaufzeit jederzeit möglich. Die Mindestvertragslaufzeit verlängert sich entsprechend um die im Tarif festgelegte Mindestvertragslaufzeit ab Datum des Vertragswechsels. Die im alten Tarif abgolgtenen Bereitstellungskosten werden auf die Bereitstellungskosten des neuen Tarifs angerechnet.

## Bandbreite

Alle Angaben zur bereitgestellten Bandbreite beziehen sich auf die technisch möglichen Werte bei optimalen Empfangsbedingungen im Punkt-zu-Punkt Betrieb zwischen airlink-DSL Versorgungspunkt und der Kundenanlage. Eine Abweichung des tatsächlichen Datendurchsatzes aufgrund von eingeschränktem Empfang ist möglich. Einen Hinweis auf die Empfangsqualität bietet das LED-Band am Antennenspiegel.

## Verfügbarkeit und Haftung

Wir bieten eine Verfügbarkeit von 95% p.a. Haftungsansprüche gegen ncc-media GmbH aufgrund von Nicht-Verfügbarkeit oder daraus resultierenden Schäden sind ausgeschlossen, außer wenn die Ausfälle durch fahrlässiges Handeln seitens ncc-media GmbH verursacht wurden. Die Haftungshöchstgrenze in diesem Fall ist beschränkt auf die Höhe einer Monatsrate des gewählten Tarifs.

## Mitwirkungspflicht

Die gelieferte Bandbreite ist abhängig von technischen Voraussetzungen am Montageort. Die ncc-media GmbH behält sich vor, die Bandbreiten dynamisch zu korrigieren, wenn z.B. durch fehlerhafte Ausrichtung oder Montage der Anlage eine Versorgung mit der beauftragten Bandbreite technisch nicht möglich ist. Der Auftragnehmer wird auf solche Maßnahme hingewiesen und aufgefordert, die Antenneneinstellung zu korrigieren.

## Rechnungsstellung

Die Rechnungen werden auf elektronischem Weg an eine von ncc-media GmbH für die Vertragslaufzeit überlassene E-Mail Adresse zugestellt. Die Abbuchung erfolgt zwei bis drei Arbeitstage nach Rechnungsstellung. Ein Widerspruch ist auf schriftlichem Wege möglich, entbindet aber nicht von der der Abbuchung. In begründeten Fällen des Widerspruchs erfolgt eine Gutschrift auf das Konto, von dem abgebucht wurde innerhalb von zwei bis drei Arbeitstagen ab schriftlichem Stattgeben des Widerspruchs durch ncc-media GmbH.

## Datenschutz und gesetzliche Regelungen

Der Antragsteller ist verpflichtet, bei der Nutzung des Internet und seines airlink-DSL Anschlusses gesetzliche Bestimmungen einzuhalten. Auf entsprechende Anfrage von Ermittlungsbehörden ist die ncc-media GmbH verpflichtet, Personen- und Nutzungsdaten des Antragstellers offenzulegen. ncc-media GmbH zeichnet zu diesem Zweck die Onlinezeiten und die zugewiesene IP-Adresse auf. Alle von uns zu Administrations- oder aufgrund von gesetzlichen Vorschriften aufgezeichneten Daten werden vertraulich behandelt und nicht an am Geschäftsbetrieb unbeteiligte Dritte weitergegeben.

## Widerrufsbelehrung

Ein Widerruf des Auftrags ist möglich bis zur Aushändigung der airlink-DSL Anlage an den Auftragnehmer. Darüber hinaus bietet ncc-media GmbH Antragstellern ein erweitertes Widerrufsrecht bis zur ersten Inanspruchnahme der bestellten Leistung, also der ersten Nutzung des airlink-DSL Internet Zugangs. Die Verpflichtung, das Equipment vollständig und unbeschadet innerhalb von 10 Tagen ab Übergabe der Anlage zurück zu geben, bleibt davon unberührt.